



## ПРАВИТЕЛЬСТВО САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

Молодогвардейская ул., д. 210, г. Самара, 443006  
Тел.: (846) 214-45-61, факс: (846) 214-43-69  
E-mail: [pravitelstvo@samregion.ru](mailto:pravitelstvo@samregion.ru),  
<https://www.samregion.ru>

Руководителям органов  
исполнительной власти  
Самарской области  
(по списку)

26.09.2024 № 02-04/166-вн

---

Минцифры России и Минстрой России ведут активную совместную работу над удобством цифровых сервисов. Для многих пользователей мобильные приложения – это самый удобный способ получать нужные услуги и сервисы. Мобильное приложение «Госуслуги.Дом» как раз предоставляет данную возможность.

В настоящее время через приложение можно подать коллективную заявку от имени нескольких соседей. Когда управляющая организация ответит, приложение оповестит всех присоединившихся к заявке соседей.

Подробная инструкция о том, как использовать эту функцию, представлена в видеоролике.

Видеоролик доступен для скачивания по ссылке <https://disk.yandex.ru/d/Cv7ndDorlW69lA>, в разделе «Как подавать коллективные заявки. MP4».

Информацию о новых возможностях мобильного приложения «Госуслуги.Дом» необходимо довести до сведения сотрудников Вашей организации, а так же разместить на официальных сайтах в сети Интернет.

Для размещения видеоролика предлагаем использовать текст (прилагается) утвержденный Минстроем России.

Обращаем Ваше внимание, что данную работу необходимо провести в целях обеспечения целевых показателей, утвержденных приказом Минстроя России от 6 марта 2023 г. № 149/пр «Об утверждении ведомственной программы цифровой трансформации Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации на очередной финансовый 2023 год и плановый период 2024 и 2025 годов», в том числе и в части количества установок мобильного приложения «Госуслуги.Дом» на 2023 год, а

так же во исполнение письма заместителя Министра строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации К.А. Михайлика от 06.03.2024 №12523-КМ/14.

Информацию о проделанной работе по популяризации мобильного приложения «Госуслуги.Дом» в срок до **03.10.2024** прошу внести в онлайн таблицу по ссылке: <https://disk.yandex.ru/i/MfMqGBV3-2CIRA>

Приложение: на 1 л в 1 экз.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат: ad3e5440e8958fde8577b77f7f8fec57

Владелец: Василенко Владимир Андреевич

Действителен с 24.11.2023 до 16.02.2025

Каткова В.А. 8(846) 2001494

## Приложение

Уважаемые жители! Сообщаем, что вышло новое мобильное приложение Госуслуги.Дом, которое поможет собственникам квартир решать все вопросы ЖКХ через смартфон. Для работы потребуется учётная запись Госуслуг.

Через приложение можно подать коллективную заявку от имени нескольких соседей. Когда управляющая организация ответит, приложение оповестит всех присоединившихся к заявке соседей. Подробная инструкция о том, как использовать эту функцию, представлена в видеоролике.

Ссылка для скачивания мобильного приложения:  
<https://redirect.appmetrica.yandex.com/serve/315953704714916676>.