

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Министерство образования и науки Самарской области
муниципальный район Кинельский
ГБОУ СОШ с. Чубовка

РАССМОТРЕНО
методическим
объединением учителей
Илюшина Илюшина М.В.
Протокол №5
от 19.05.2023 г.

ПРОВЕРЕНО
Заместитель директора по
УВР
Мироненко Мироненко М.В.

УТВЕРЖДЕНО

Приказ № 114
от 09.06.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ОСНОВНОГО ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Внеурочная деятельность
«Служба примирения»

для 7 класса основного общего образования
на 2023-2024 учебный год

Составитель:
Гончарова Ольга Владимировна
учитель по внеурочной деятельности

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Согласно Федеральному государственному образовательному стандарту основного общего образования (далее – ФГОС ООО), одним из личностных результатов освоения основной образовательной программы основного общего образования является формирование толерантного сознания и поведения в поликультурном мире, готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения. Именно поэтому школьная служба медиации является необходимой частью воспитания школьников.

Актуальность введения образовательного курса внеурочной деятельности «Школьная служба медиации» продиктована многими причинами. Прежде всего, это рост общего уровня конфликтности современного общества, низкий уровень культуры поведения современного школьника в сложной ситуации. Свидетелями конфликтов мы становимся ежедневно: огрызаются прохожие, ссорятся стоящие в очередь в магазине покупатели, не уступают друг другу дорогу водители; суды переполнены заявлениями о рассмотрении дел о защите чести и достоинства, а в телестудиях респектабельно выглядящие собеседники завершают разговор кулачными боями. Дети постепенно привыкают к мысли о том, что потасовка – путь решения проблем, а в жизни все решает закон выживания, согласно которому уступает не тот, кто не прав, а тот, кто слабее.

Разрешение конфликтов – это искусство, которому нужно обучать с раннего возраста. С этой целью во многих школах России уже организуются службы примирения (или медиации). С 1 января 2011 года в Российской Федерации вступил в силу Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (№193-ФЗ)

Традиционная организация профилактической работы в сфере решения конфликтов предполагает взаимодействие на уровне ученик – учитель, учитель – родитель. Новизна данного курса обусловлена тем, что медиатором (третьей стороной) становится сам ученик, который пользуется авторитетом у сверстников, обладает необходимыми для ведения переговоров качествами.

В качестве исходного положения, определяющего педагогический подход использовался тезис: необходимо рассматривать развитие ребенка в аспекте изучения им курса внеурочной деятельности «Школьная служба медиации» не только как результат, но и как процесс саморазвития, самопознания, самовоспитания и самосовершенствования. Существенным моментом здесь становится не только отражение мира, но и отражение себя в мире, своего состояния, своего отношения к миру, своего поведения теперь и в будущем.

При разработке курса за основу взяты методические рекомендации и материалы Г.К. Селевко, О.А. Уваровой, С.М. Емельянова, В.П. Шейнова, М.В. Цыбульской.

Курс внеурочной деятельности «Школьная служба медиации» рассчитан на 34 часа в год, 1 час в неделю .

Цель курса – создание школьной службы медиации. Профилактика, диагностика и коррекция коммуникативных проблем учащихся.

Данная цель достигается при реализации следующих задач:

1. Обучение успешному общению с использованием метода коммуникативного тренинга
2. Профилактика конфликтных ситуаций в классных коллективах
3. Формирование позитивных отношений подростка к самому себе и окружающему миру в прошлом, настоящем, будущем
4. Анализ конфликтных ситуаций и поиск путей их устранения
5. Формировать готовность в оказании помощи сверстникам по разрешению конфликтных ситуаций.
6. Знакомить с нормативно-правовой базой работы службы школьной медиации.
7. Способствовать формированию компетенции урегулирования конфликтов.

Согласно ФГОС ООО, курс внеурочной деятельности «Школьная служба медиации» способствует достижению следующих результатов:

- 1) Предметных:

- понимание основных принципов жизни общества, роли окружающей среды как важного фактора формирования качеств личности, ее социализации;

- владение экологическим мышлением, обеспечивающим понимание взаимосвязи между природными, социальными, экономическими и политическими явлениями и их влияния на качество жизни человека и качество окружающей его среды;

- осознание своей роли в целостном, многообразном и быстро изменяющемся глобальном мире;

- приобретение теоретических знаний и опыта их применения для адекватной ориентации в окружающем мире, выработки способов адаптации в нем, формирования собственной активной позиции в общественной жизни при решении задач в области социальных отношений.

2) Метапредметных:

- умение самостоятельно определять цели и планировать пути их достижения ;

- умение соотносить свои действия с планируемыми результатами;

- умение оценивать правильность выполнения учебной задачи;

- владение основами самоконтроля, самооценки, принятия решений и осуществления осознанного выбора в учебной и познавательной деятельности;

- умение определять понятия, создавать обобщения, устанавливать аналогии, классифицировать, самостоятельно выбирать основания и критерии для классификации, устанавливать причинно-следственные связи, строить логическое рассуждение, умозаключение (индуктивное, дедуктивное и по аналогии) и делать выводы;

- умение создавать, применять и преобразовывать знаки и символы, модели и схемы для решения учебных и познавательных задач;

- смысловое чтение;

- умение организовывать учебное сотрудничество и совместную деятельность с учителем и сверстниками; работать индивидуально и в группе;

- умение осознанно использовать речевые средства в соответствии с задачей коммуникации для выражения своих чувств, мыслей и потребностей; планирования и регуляции своей деятельности; владение устной и письменной речью, монологической контекстной речью;

- формирование и развитие компетентности в области использования информационно-коммуникационных технологий (далее ИКТ – компетенции); развитие мотивации к овладению культурой активного пользования словарями и другими поисковыми системами;

- формирование и развитие экологического мышления, умение применять его в познавательной, коммуникативной, социальной практике и профессиональной ориентации.

3) Личностных:

- воспитание российской гражданской идентичности;

- формирование целостного мировоззрения;

- формирование осознанного, уважительного и доброжелательного отношения к другому человеку;

- освоение социальных норм, правил поведения;

- развитие морального сознания;

- формирование коммуникативной компетентности;

- формирование ценности здорового и безопасного образа жизни;

- развитию опыта экологически ориентированной рефлексивно-оценочной и практической деятельности в жизненных ситуациях;

Методика проведения занятий имеет свои особенности. В освоении учащимися содержания данного курса наряду с лекциями, диалогами, дискуссиями важная роль принадлежит практическим занятиям, проводимым с использованием активных методов обучения – это ролевые игры, «мозговой штурм», тренинговые упражнения, тестирование с целью самопознания. Педагогу необходимо на каждом занятии стимулировать активное обсуждение рассматриваемых проблем, запускать механизмы мышления и самоанализа, организовывать сотрудничество учащихся. Тренинговое занятие предполагает в доступной для учащихся форме знакомство с основами конфликтологии, с анализом влияния на развитие событий эмоциональных состояний, с законами проведения переговоров.

Программа имеет четыре раздела. Первый раздел знакомит учащегося с основными понятиями, принципами и нормативно-правовой базой школьной службы медиации. Второй раздел направлен на изучение и совершенствование личностных качеств медиатора. Третий раздел знакомит состоит из практической части, когда создаются условия (игровые ситуации) для того, чтобы учащиеся смогли освоить технику поведения в конфликтных ситуациях.. Четвертый раздел состоит из практических занятий, способствующих формированию компетенции в технологии медиации.

Содержание курса внеурочной деятельности «Школьная служба медиации»

Раздел 1. «Школьная служба медиации»

Тема 1.1. Вступительное занятие.

Знакомство с детьми, включение их в работу, определение дальнейших направлений движения.

Тема 1.2. Понятие о медиации. История медиации.

Понятие о медиации. История медиации. Активное общение участников.

Тема 1.3. Нормативно-правовая база работы службы школьной медиации.

Предмет регулирования. Основные понятия. Условия проведения процедуры медиации. Соглашение о проведении процедуры медиации. Выбор и назначение медиатора. Порядок проведения процедуры медиации.

Тема 1.4. Принципы медиации.

Принципы проведения процедуры медиации. Конфиденциальность информации, относящейся к процедуре медиации

Раздел 2. Качества медиатора.

Тема 2.1. Медиатор, качества медиатора.

Понятие о медиаторе, его роли в процессе медиации, качества медиатора.

Тема 2.2 Теоретические аспекты коммуникации.

Понятие о коммуникации, процесс коммуникации, возникающие при конфликтной коммуникации сложности.

Тема 2.3. «Коммуникативные навыки» 2 ч

Развитие навыков конструктивного общения в конфликтной ситуации, развитие навыков эмпатического слушания как умения не только слышать содержание высказываний другого, возвращать ему услышанное, но и распознавать эмоции собеседника по невербальным признакам, сопереживать.

Тема 2.4 Теоретические аспекты эмоций.

Понятие об эмоциях, управлении эмоциями.

Тема 2.5. «Управление эмоциями»

Формирования навыка управления эмоциями.

Практическая часть: «Будь внимателен», «Длинный-короткий», «Послушай и повтори», «Вольный перевод», «Хитрый шифр», «Почемучки», «Угадай-ка», «Резюме».

Тема 2.6. Технологии саморегуляции

Управление собственным поведением в конфликтном взаимодействии. Техники саморегуляции.

Раздел 3. Техника поведения в процессе медиации (конфликтных ситуациях).

Тема 3.1. Конфликт. Конфликтная ситуация.

Конфликт, конфликтная ситуация. Сущность, структура, причины и динамика.

Тема 3.2. Виды внутришкольных конфликтов.4 ч

Классификация конфликтов. Причины конфликтов. Динамика конфликта.

Тема 3.3. Разбор конфликтных ситуаций.

Формулы конфликта. Конфликтогены. Прогнозирование конфликта.

Тема 3.4. Стратегии урегулирования конфликтов.

Правила бесконфликтного взаимодействия. Регулирование конфликта.

Тема 3.5. Медиативные техники. 4ч.

Овладение техникой «активного слушания», «Я-высказывание» и «Ты-высказывание».

Тема 3.6. Невербальны аспекты.2ч

Представление о взгляде и голосе, как невербальном аспекте поведения, создать условия для самоанализа участников тренинга и развития личностных качеств медиатора.

Тема 3.7. Методика эффективного проведения переговоров. 2 ч

Разбор рекомендаций по успешному проведению переговоров, практические аспекты ведения переговоров.

Раздел 4. Технология восстановительной медиации

Тема 4.1. Процедура восстановительной медиации

Процедура восстановительной медиации. Логика и структура. Предварительная беседа. Повторная беседа. Совместная беседа. Завершение процесса.

Практическая часть

Ситуационно-ролевые игры «Этапы восстановительной медиации»

Тема 4.2. Этапы восстановительной медиации. 2ч

Этапы разрешения конфликта

Тема 4.3. Ролевое обыгрывание. 2ч.

Создание условий для отработки практических навыков разрешения конфликтной ситуации. Обучению разрешению конфликтных ситуаций на практике.

Тема 4.4. Принятие решений.

Эффективное поведение в процессе поиска согласия в группах, получение информации о коммуникативных процессах в группе и о существующих в ней отношениях доминирования и руководства, способствовать сплочению участников группы.

Тема 4.5. Заключительное занятие. Обобщение. Посвящение в миротворцы.

Подведение итогов групповой работы

Учебно-тематический план

Разделы и темы	Кол-во часов
Раздел 1. «Школьная служба медиации» (4ч.)	
Тема 1.1. Вступительное занятие	1
Тема 1.2. Понятие о медиации. История медиации.	1
Тема 1.3. Нормативно-правовая база работы службы школьной медиации.	1
Тема 1.4. Принципы медиации.	1
Раздел 2. Качества медиатора (8 ч.)	
Тема 2.1. Медиатор, качества медиатора.	1
Тема 2.2. Теоретические аспекты коммуникации.	1
Тема 2.3. «Коммуникативные навыки»	2
Тема 2.4. Теоретические аспекты эмоций.	1
Тема 2.5. «Управление эмоциями»	2
Тема 2.6. Технологии саморегуляции	1
Раздел 3. Техника поведения в конфликтных ситуациях (15ч.)	
Тема 3.1. Конфликт. Конфликтная ситуация.	1
Тема 3.2. Виды внутришкольных конфликтов.	4
Тема 3.3. Разбор конфликтных ситуаций.	1
Тема 3.4. Стратегии урегулирования конфликтов.	1
Тема 3.5. Медиативные техники.	4
Тема 3.6. Невербальные аспекты.	2
Тема 3.7. Методика эффективного проведения переговоров.	2
Раздел 4. Технология медиации (7ч.)	
Тема 4.1. Процедура восстановительной медиации	1
Тема 4.2. Этапы восстановительной медиации.	2
Тема 4.3. Ролевое обыгрывание.	2
Тема 4.4. Принятие решений.	1
Тема 4.5. Заключительное занятие. Обобщение. Посвящение в миротворцы	1
Итого:	34

Список литературы:

- Александрова Е. В. Социально-трудовые конфликты: Пути разрешения. — М.: ПМБ РАУ 1993.
- Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология: Учебник для вузов. — М.: ЮНИТИ, 1999.
- Белкин А. С., Жаворонков В. Д., Зимина И. С. Конфликтология: Наука о гармонии. — Екатеринбург: «Глаголь», 1995.
- Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. — СПб.; М: «Университетская книга» АСТ, 1998.
- Бородкин Ф. М., Коряк Н. М. Внимание, конфликт! — Новосибирск: Наука, 1989.
- «В помощь школьным службам примирения» Сборник методических материалов. Сост. Макурина Ю.В., Грихуттик Н.Н.Добрянка,2008г.
- Гришина Н. Психология конфликта. — СПб.: Питер, 2000. Громова О. Н. Конфликтология. Курс лекций. — М.: Ассоциация авторов и издателей «Тандем», ЭКМОС, 2000.
- Доценко Е. Л. Психология манипуляции: Феномены и механизмы защиты. — М.: Че Ро, 1997.
- Здравомыслов А. Г. Социология конфликта: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. — М.: Аспект Пресс, 1996. Зеркин Д. П. Основы конфликтологии: Курс лекций. — Ростов н/Д: Феникс, 1998.
- Зигерт В., Ланг Л. Руководить без конфликтов. — М.: Экономика, 1990. Каппони В., Новак Т. Сам себе психолог. — СПб.: Питер, 1994. Карапетян Л. М. Государственно-национальные конфликты и политико-правовые основы их разрешения. // Социально-политический журнал. — 1996. - №6.
- Козер Л. Функции социального конфликта. — М: Идея-Пресс, Дом интеллектуальной книги, 2000.
- Коновалов А.Ю. Школьные службы примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. / под общей ред. Карнозовой Л.М. — М.:МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012
- Кузичкина Л.А. «Медиация как способ разрешения конфликтов в образовательном процессе»
- Ладанов И. Д. Психология управления рыночными структурами: Преобразующее лидерство. — М.: Перспектива, 1997. Ликсон Ч. Конфликт: Семь шагов к миру. — СПб.: Питер, 1997.
- Линчевский Э. Э. Контакты и конфликты. — М.: Экономика, 2000. Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации. - М.: Инфра-М, 1996.
- «Организация деятельности школьных служб примирения в образовательных учреждениях Пензенской области» О.В.Коновалова, Пенза,2013г
- Панфилова А. 77. Деловая коммуникация в профессиональной деятельности. - СПб.: Об-во «Знание», 1999.
- Путинцева Н. «Программа тренинга для учащихся по обучению навыкам поведения восстановительных программ в рамках создания школьной службы примирения.»
- Психологическая помощь и консультирование в практической психологии / Под. ред. проф. М. К. Тутушкиной. — СПб.: Дидактика плюс, 1999. Психология: Учебник / Под ред. А. А. Крылова. — М.: Проспект, 1999. Розанова В. А. Психология управления: Учебно-практическое пособие. — М.: Журнал «Управление персоналом», 1996. — Ч. 1; М., 1997. — Ч. 2. Самыгин С. И., Столяренко Л. Д. Психология управления: Учебное пособие. — Ростов-н/Д: Феникс, 1997.
- Скотт Д. Конфликты, пути их преодоления. — Киев: Внешторгиздат, 1991. Социология: Практикум / Сост. и отв. ред. А. В. Миронов, Р. И. Руденко. — М.: Социально-политический журнал, 1993.
- Сулимова Т. С. Социальная работа и конструктивное разрешение конфликтов. — М.: Ин-т практической психологии, 1996.
- Уткин Э. А. Конфликтология. Теория и практика. — М.: «Тандем» ЭКМОС, 1998.
- Фурина О.В.«Тренинговые занятия «Я - медиатор» для ведущих школьных служб примирения.»
- Хорни К. Ваши внутренние конфликты. — СПб.: Лань, 1997. Шейное В. П. Конфликты в нашей жизни и их разрешение. — Минск: Амал-фея, 1996.

«Школьные службы примирения. Методы. Исследования. Процедуры. Сборник материалов».
Москва 2012г.